

## COOPERATIVA INTEGRAL DE TRABAJO ASOCIADO LIMITADA ASESORAR LTDA.

### INFORME DE GESTION 2022

#### 1. NATURALEZA JURIDICA DE LA COOPERATIVA INTEGRAL DE TRABAJO ASOCIADO LIMITADA –ASESORAR LTDA-

Es una organización de economía solidaria, constituida según Resolución 1005 del 12 de marzo de 1992 emanada del Departamento Administrativo Nacional de Cooperativas DANCOOP con domicilio en la ciudad de Floridablanca, Departamento de Santander, registrada en la Cámara de Comercio el 17 de febrero de 2012.

Su vigencia es indefinida, su domicilio principal es la ciudad de Floridablanca y su radio de acción es Nacional.

Su Órgano máximo es la Asamblea general de asociados

**OBJETO SOCIAL** El Objeto Primordial de la cooperativa es el de generar y mantener trabajo para los asociados de manera autogestionaria, con autonomía, autodeterminación y autogobierno, promover el desarrollo integral del ser humano, generar prácticas que consoliden una corriente vivencial de pensamiento solidario, crítico, creativo y emprendedor como medio para alcanzar el desarrollo y la paz de los pueblos, contribuir al ejercicio y perfeccionamiento de la democracia participativa, velar por el desarrollo y la prosperidad económica y social de todos los asociados, sus familias y la comunidad en general mediante la protección del medio ambiente, la ejecución de proyectos ambientales sostenibles, el desarrollo de Software, producción de bienes, ejecución de obras, prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión bajo la modalidad de trabajo asociado en forma autogestionaria.

## 2. PRESENTACION DE LA GESTION.

La vigencia 2022 para ASESORAR LTDA es considerado como el retorno definitivo a la normalidad, después de una pandemia que nos obligó a actuar fuera de los esquemas tradicionales de la cotidianidad. Sin embargo desde el punto de vista económico fue este 2022 un año complicado, lleno e variaciones, de cambios políticos y hasta incertidumbres que sin lugar a dudas terminan afectándonos como asociados, como empresa, como familia y como sociedad. Superando las dificultades con el apoyo de todo terminamos positivamente la gestión, con servando la generación de nuestro trabajo que es la razón de ser de la cooperativa y ofreciendo un servicio que contribuye al desarrollo tecnológico y ambiental de nuestro departamento.

ASESORAR LTDA Cumplió 30 años desde su constitución, desarrollando su objeto social que centrado en generar un trabajo digno para sus trabajadores asociados de manera autogestionaria en el marco del desarrollo de los siete principios cooperativos y las características de la economía solidaria.

Continuamos adaptándonos a nuevas formas de trabajo, muy centrados en la calidad de nuestros productos y en la atención de nuestros usuarios:

- La reapertura de las oficinas que fueron cerradas durante la pandemia solo se ha dado en una mínima expresión; dos oficinas de cinco.
- El trabajo en casa se esta convirtiendo en una fortaleza que cada día se afianza y nos ha ofrecido buenos resultados.
- La atención virtual o remota a los usuarios de los servicios ha sido otra herramienta muy importante en el desempeño que nos permite ser mucho más ágiles en el soporte, ahorrando tiempos de desplazamiento que se ven reflejados en precios más económicos para las instituciones que hacen uso de nuestro producto.
- Cuando las circunstancias lo ameritan la atención personalizada a los usuarios mediante capacitaciones presenciales, reuniones y visitas a las instituciones sigue siendo una estrategia de intercambio y retroalimentación indispensables en el desarrollo de los diferentes proyectos.

- La permanente actualización tecnológica de nuestros programadores y desarrolladores han permitido que siempre se responda a las nuevas necesidades que surjan en el desarrollo de su gestión producto de nuevas normas o directrices de los entes de vigilancia y control.
- Seguimos trabajando para brindar una mayor agilidad en la presentación de las propuestas para procesos los nuevos procesos de contratación.
- Venimos avanzando en mecanismos que nos permitan ser muy oportunos en la elaboración y presentación de informes de cumplimiento de obligaciones adquiridas en los compromisos contractuales.

Con esfuerzos constantes vamos sorteando las dificultades generadas por una crisis económica mundial con sus particularidades en nuestro país, siempre enfocados en seguir conservando un equipo de trabajo de más de 20 trabajadores asociados de tiempo completo y la generación de varios trabajos indirectos que son la fuerza laboral de la cooperativa.

Seguimos adaptándonos con este valioso equipo de trabajo a las nuevas formas de vida y hemos logrado mantener nuestro posicionamiento en el mercado de desarrollo tecnológico con actualización, innovación y reconocimiento de nuestras marcas DELFIN\_GD y DELFIN\_ECO durante mas 14 años en municipios e instituciones de Santander.

Siempre hemos conservado como prioridad nuestro compromiso ambiental contemplado en los estatutos de la cooperativa; en 2022 retomamos nuestro apoyo a las organizaciones campesinas rurales que realizan actividades de protección y conservación de microcuencas abastecedoras de acueductos en los municipios de Tona, Charta y Matanza. A nivel institucional continuamos promoviendo el uso cada vez mayor de nuestros sistemas de información en la nube con el fin de contribuir a la protección y conservación de nuestro entorno ambiental, llevando al mínimo nuestros volúmenes de impresión y generación de residuos sólidos provenientes del uso del papel.

Nuevamente nuestro reconocimiento es para los trabajadores asociados de la cooperativa que son el valioso recurso humano que nos ha permitido sostenernos en el mercado y desarrollar los diferentes módulos que ofrecemos al sector público y privado. También a nuestros clientes y usuarios que con su fidelidad nos han permitido continuar ofreciendo un servicio cada vez mas eficiente.

Como lo hemos hecho a lo largo de nuestra historia la cooperativa siempre ha estado atenta al cumplimiento de la normatividad, las obligaciones laborales, presentación de informes a las entidades de supervisión y control como la Supersolidaria, Cámara de Comercio, DIAN, régimen tributario especial, entre otras y acatar nuevas normas que vayan surgiendo en el tiempo.

### **3. RESULTADOS 2022**

El ejercicio económico de 2022 nos permitió alcanzar un volumen de ventas de \$2.999 millones con un leve incremento del 4.07% respecto al año 2021, resultado de la venta de nuevos módulos que se han ido implementando según las necesidades de las instituciones como la factura electrónica y la nómina electrónica.

Los activos a diciembre 31 de 2022, presentaron un incremento del 23.18% pasando de \$2.027 millones a \$2.497 millones.

De igual forma los pasivos del ejercicio económico 2022 se incrementaron en un 14.22% representados principalmente en compromisos laborales por pagar.

El patrimonio neto presentó un aumento del 23.18% derivado de un ajuste en los pasivos, los aportes sociales se disminuyeron en un 2.11% como consecuencia del retiro de algunos trabajadores asociados.

Los Ingresos presentaron un incremento del 4.52% a diciembre 31 de 2022 resultado del aumento en los servicios contratados con entes territoriales e instituciones.

De igual forma los gastos de la cooperativa se aumentaron en un 3.54% respecto al año 2021 por incremento en los costos de operación.

Los excedentes del ejercicio económico de 2022 presentaron un incremento del 77.16%, producto de ejercicios de austeridad en el gasto sin descuidar el objeto social de la cooperativa que es la de generar un trabajo digno a nuestros asociados y en general a todo el equipo de colaboradores en una actividad donde predomina la participación del recurso humano.

La facturación de nuestros productos y servicios continúa realizándose a crédito con vigencia a corto plazo y la facturación se emite en un alto porcentaje en el mes de diciembre que es cuando se termina la vigencia y el plazo de los contratos; las cuentas por cobrar, siguen representando el rubro más significativo de los activos corrientes de la cooperativa, de ahí que la labor de cobro debe ser eficiente durante los primeros meses del año para que la cooperativa pueda cumplir con las obligaciones contraídas a corto plazo y garantizar la operatividad en el nuevo periodo.

#### **4. RECURSO HUMANO**

El equipo de trabajo a nivel administrativo continuó en 2022 desempeñando importantes avances en el diseño de políticas y estrategias que le permitan a la cooperativa por una parte mantenerse en el mercado con un excelente producto y por otra fortalecer el beneficio laboral de sus asociados y colaboradores.

El equipo de Mercadeo y Comercialización sigue adelantando estrategias de fidelización de los mercados mediante la preparación, envío, presentación y sustentación de nuevas propuestas a los municipios y demás instituciones principalmente durante los primeros meses del año para continuar con la prestación de los servicios, así como la entrega de la documentación exigida según las normas de contratación, firma y legalización de cada uno de los contratos acordados.

Se fortaleció en 2022 el equipo de elaboración y presentación de informes quienes realizaron al finalizar el periodo un plan de choque para la elaboración y presentación de informes sobre la ejecución y cumplimiento de los contratos, indispensables para la gestión de cobros, mediante la verificación de las actividades realizadas, presentación de formatos, actas, evidencias y demás soportes que demuestren a cabalidad la ejecución y entrega de los productos contratados.

El Equipo de programación, diseño y desarrollo de Software que conforma el Sistema Integrado de Información GD, cerebro de la organización quienes han desarrollado más de 30 módulos que funcionan en áreas administrativas y financieras, APPS Móviles y portales oficiales; siempre atentos a implementar nuevos desarrollos que perfeccionen los ya existentes y que respondan a las nuevas necesidades o exigencias normativas de los entes territoriales, empresas privadas e instituciones que los requieran, como han sido la implementación del documentos soporte de la factura y la nómina electrónicas.

Equipo de soporte quienes son el contacto directo y permanente con nuestros clientes encargados de asesorar, capacitar y garantizar que los diferentes módulos funcionen a la perfección y que ninguna institución que utilice el software se quede sin el servicio en Ningún momento.

Seguimos llegando a un alto porcentaje de los municipios de Santander, a instituciones educativas y a empresas privadas demostrando que el producto y nuestro servicio de soporte es de calidad, seguimos aportado al desarrollo tecnológico de la región, seguimos mejorando con trabajo digno, formal, bien remunerado y elevando la calidad de vida de los trabajadores asociados de la cooperativa al igual que el de su entorno familiar y social.

## **5. CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS**

En el orden administrativo fuimos atentos en el cumplimiento de las exigencias, requerimientos y normatividad relacionada con el funcionamiento de la cooperativa para evitar sanciones que afecten el patrimonio y el buen nombre de la cooperativa.

- Superintendencia de la Economía Solidaria; envío de informes mensuales, semestrales y anuales de las operaciones sociales, contables y financieras de la cooperativa.
- Revisión continua del Sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo.
- Implementación de las políticas del SARLAF.
- Implementación del documento soporte a la factura electrónica
- Implementación de la Nómina Electrónica.
- Atención a requerimientos de COLPENSIONES.
- Atención a Requerimientos de la UGPP

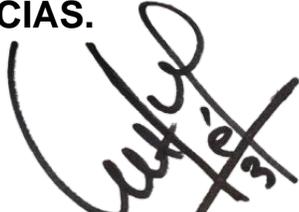
A nivel tecnológico durante el periodo 2022 nuestro compromiso siempre fue el de estar a la vanguardia en innovación, actualización e implementación de nuevos desarrollos que respondan a las exigencias del mercado, que se conviertan en una herramienta eficiente, de fácil manejo que le permita a los usuarios satisfacer sus necesidades, solucionar sus problemas, dinamizar sus sistemas de información y contribuir al éxito de su gestión.

## **6. METAS**

- Continuar en la búsqueda permanente de nuevos mercados, nuevos clientes para el producto.
- Continuar con la tarea de fidelizar los clientes que durante varios años han utilizado nuestros servicios, con el fin de que cada día se sientan más satisfechos y contribuyan a fortalecer el buen nombre de la cooperativa.
- Optimizar la gestión en la presentación de los informes, respondiendo a los compromisos adquiridos en tiempo real.
- Mejorar mucho más la gestión de elaboración, presentación, sustentación y seguimiento a las propuestas ofrecidas a entes territoriales y entidades privadas para que sean mas oportunas en el proceso de contratación.

## 7. RECONOCIMIENTOS

Nuestros agradecimientos son para cada uno de los que han aportado su trabajo para avanzar un año más en la tarea empresarial de la cooperativa. A los directivos, coordinadores, directores y jefes de oficinas **MUCHAS GRACIAS.**



**HUGO JOSUE HERNANDEZ PINZON**  
Representante Legal.